**Objetivo:** Desarrollar actividades del Personal de Tecnología, Información y Comunicación.

**Área:** Infraestructura Tecnológica

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre: Alberto Palencia** | **Cargo: Líder de Infraestructura Tecnológica** | |
| **Tareas que ejecutas/ Observaciones** | **Frecuencia**  **de**  **ejecución** | **Descripción de las Tareas** |
| 1. **Ejecución de Respaldos:**  * Base de Datos, * Aplicativos del Sistema Profit y Reportes, * Datos del Servidor (Empresas Agropecuaria Los Gabanes y Comercializadora). * (Tareas automaticas? * Tipo de respaldo, Full, direfencial o enclremental? * Donde se ubican los respaldos) * **Tarea 1 (respaldo de Base de Datos)**   En el directorio C:\Backup\Database\All  GABAN\_A\_PROD (administración) GABAN\_C\_PROD (contabilidad) GABAN\_N\_PROD (nomina)  COMER\_A\_PROD (administración COMER\_C\_PROD (contabilidad) COMER\_N\_ PROD(nomina)  kilosoft\_comer (comercializadora)  MasterProfitPro (base de datos del sistema)   * (cuales el proceso que se usa actualmente para el backup) * **Tarea 2 (respaldo de aplicativos y reportes)**   En el directorio C:\Profit     * **Tarea 3 (respaldo de datos del servidor svgabanes)**   En el directorio E:\Admin\_C (En la empresa Agropecuaria Los Gabanes y Comercializadora Los Gabanes).   * ***El procedimiento es verbal y empírico.*** * ***Se debe Elaborar Procedimiento.*** | Diario  12:00 a.m.  4:00 a.m.  4:00 a.m. | 1. Constituye un proceso de realización automática y diario.   Realizada en conjunto con el colaborador Saúl Lucena.   1. El Sr. Lucena, para realizar el respaldo de la base de dato, descrita como tarea 1, programa una tarea en el manejador de la Base de datos a las 12:00 a.m. Asimismo, programa una tarea en el Edrive para respaldar los aplicativos, reportes y los datos del servidor a partir de las 4:00 a.m.   Una vez, ejecutado el punto 2, los respaldos son verificados por el Sr. Palencia para su verificación   1. Los Backups se realiza de todas las operaciones que se ejecuten en Finca, Zona Industrial y Concepto La Granja, toda esta información descansa en a 7 (siete) Base de Datos: **Producción** (Administración, Nómina, Contabilidad y Kilosoft) y **Calidad** (Administración, Nómina y Contabilidad). La base de dato de Calidad está definida para que cualquier usuario pueda realizar pruebas, cuando considere necesario. La Estructura de Nombre para guardar los respaldos es:   La Base de Dato + año + mes + día  Por ejemplo: COMER\_N\_PROD\_20220629.bak  Se realizan en los servidores y en sus ubicaciones físicas Finca, Zona Industrial y Concepto La Granja.  No se realiza backup de archivos en los PC, los usuarios pueden respaldar sus archivos relevantes en Dropbox. |
| 1. **Verificación de Respaldo:**  * Los correos son respaldados, a través de “DataCenter”.   Cual es la plataforma de correo que usa los gabanes   * La Base de Dato de Profit es respaldada con “Edrive”. * Todos los archivos que se encuentre en la Nube con Dropbox, estarán respaldados en varios servidores. No tienen riesgo de pérdida. * Como se controla el accceso a los documentos y usan algun tip ode versionamiento en los documentos. Existe alguna documentacion de los accesos a las carpetas? * Cual es la capacidad del dropbox * Es un dropbox por usuario o es un para la empresa * Como se manejan los archivos compratido entre las localidades   ***El procedimiento es verbal y empírico.***  ***Se debe Elaborar Procedimiento.*** | Diario | 1. Para verificar los respaldos, se genera un log con el objetivo de cotejar que el respaldo diario de cada servidor se haya ejecutado correctamente y no esté corrupto. (c:\backup\database…) 2. De no haberse ejecutado el Backup, se realizará de manera inmediata, pero de forma manual. |
| 1. **Soporte Técnico al Usuario:**   En Comercializadora es realizada por Bryam Porras (Soporte Técnico en el primer nivel).  En Concepto La Granja es realizada por Alberto Palencia.  En Finca es realizada por Alberto Palencia con la colaboración del Sr. Eloy Andrade.   * **Existe algun sofware para realizar un soporte remoto entre localidades?** | Cuando surja la necesidad | 1. Asistencia al Usuario, para apoyarlo en cualquier necesidad de utilización y/o conocimiento en hardware, software, impresoras, pantallas, rendimiento de equipos, conexión de internet, entre otros, así como la colocación de consumibles como por ejemplo toner…Para reportar cualquier necesidad del usuario se emplea con la aplicación OSTICKET. 2. Con la utilización de la aplicación OSTICKET, el departamento de Infraestructura permitirá llevar una estadística de las necesidades del usuario y el tiempo de respuesta. 3. Verificación de la temperatura en los espacios físicos, donde descansen los equipos tecnológicos para su mejor rendimiento. 4. Chequeo de los switches de comunicación, cableado de las estaciones y punto de red. 5. Verificación de Cámaras de Seguridad. |
| 1. **Monitoreo de Enlaces.**  * Verificación del Tráfico (Ancho de Banda) * Reporte de enlace y seguimiento   **Servicios de enlaces**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Proveedor** | **Costo** | **Ubicación** | **Ancho de Banda** | | Cantv | 600 | (finca) Fibra | 20 | | Fibex |  | (concepto La granja contingencia) Fibra | 20 | | Net Uno | 100 | (concepto La granja) Fibra | 100 | | Fibex | 280 | (comercializadora) | 10 | | Movistar |  | ( comercializadora contingencia) | 10 |   **Consumo de Banda Ancha**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Proveedor** | **Ancho de Banda** | **Consumo Mínimo** | **Consumo Máximo** | | Finca | 20 | 17 | 19 | | Concepto La Granja | 100 | 25 | 40 | | Zona Industrial | 10 | 8 | 10 |   **Todo expresado en MB**  ***Quien lo hace y como lo hace***  ***El protocolo es discrecional del área de TIC.***  **Proyecto:**   * Colocar Fortinet en Finca. * Colocar Restricciones en el uso de las redes y en la categorización del consumo de contenido. * Emitir reportes que permitan por usuarios o grupos de usuarios el manejo de la banda y si existen infracciones. Se debe realizar protocolo e instruir al usuario de su responsabilidad en el uso de las Redes y de la información privilegiada de la Empresa. Con niveles de compromisos proporcional al cargo y con sus particularidades Ejm: En la finca se distribuye con un techo máximo a cada Wifi. * Falta la ejecución de un filtrado de Contenido, lo que implica limitar según las políticas de la organización el acceso de los usuarios a redes sociales y a páginas que por error, omisión e intención acceda el personal y pudiera ocasionar un riesgo alto en pérdida o acceso a información privilegiada. | Diario  Empírico | 1. Se evalúa el exceso de consumo de Internet. 2. La existencia de problemas en el cableado. 3. La existencia de Problemas en el Servidor.   Estos tres puntos, se consideran para evaluar la Calidad de Servicio de conexión.   1. La Distribución del Ancho de Banda, se realiza con los siguientes criterios:   Finca por consumo  Comercializadora por Contenido y Consumo  Concepto La Granja por Consumo   1. La actividad de monitoreo se realiza a través del fortinet, con el objetivo de filtrar información que los usuarios consumen en internet. Esto permite administrar el ancho de banda. El Fortinet se aplicó fundamentalmente a la Empresa Comercializadora, chequeando el consumo de banda que se concluyó en la utilización inadecuada de dispositivos celulares, especialmente con YouTube. La acción que se realiza actualmente es bloquear el celular que está generando dicho consumo. 2. En comercializadora es la que consume mayores horas en esta actividad, probablemente porque es la que cuenta con un número mayor de estaciones y de procesos. 3. No obstante, esto se realiza discrecionalmente por el Líder de Infraestructura, sin ningún tipo de protocolo. Pudiéndose, enfrentar situaciones de autoritarismo en el consumo de banda. 4. Se debe fomentar el uso racional del Ancho de Banda, para que todas las unidades puedan operar oportunamente sus transacciones. Por tanto, se debe establecer con criterio de equilibrio y racionalidad la distribución de los MB. 5. En el caso de la Finca, por sus condiciones de incomunicación por vías diferentes a la del Whatsapp, el área de Infraestructura distribuyó los 20MB, entre las unidades de mayor tráfico distribuyéndola entre 6 sectores de mayores consumos (Servidor, Wifi-CG, Wifi-Taller, Wifi-Romana, Wifi-Vaquera, Wifi-Vaquera2). Este control del manejo de Banda Ancha se ejecuta con un “A Queue List” = “Cola Simple”. Arroja los wifis y sus correspondientes consumos. |
| 1. **Verificación del Comportamiento del Servidor.**   ***Se requiere instruir al Usuario, en el manejo de las herramientas tecnológicas que coloca la empresa a su disposición para realizar su labor de una manera más eficiente y efectiva.***  ***Cuales son las herramientas que usan los usuarioes?*** | Diario  Empírico | 1. Consumo de Memoria. 2. Respuesta de los Aplicativos. 3. Cantidad de Usuarios Conectados y No conectados, pero que consumen Memoria RAM. 4. Sesiones abiertas que no están en uso. 5. Se chequea las sesiones conectadas posterior a la hora laboral, de manera que no deben estar trabajando en el sistema administrativo el 90% (Noventa por ciento) del personal. De ser así, se cierran todas las sesiones, para mejorar la Memoria RAM y la estadística de procesamiento. |
| 1. **Seguridad de Información.**   ***Formalizar Protocolos de Uso Informática y manejo de la Información***  ***Usan directorio activo o un usuarioes local por maquina?*** | Semanal  3 meses | 1. Se revisa la consola y se verifica si existe alguna alerta. Se corre el proceso antivirus. 2. Se coloca antivirus en cada máquina nueva ó que se haya reseteado. 3. Se realiza manualmente las actualizaciones que correspondan a Windows. (Cada 3 meses). 4. Se coloca los Firewalls.   Esto se realiza, producto de la emergencia de virus que se presentó, hace tres meses. |
| 1. **Inventarios de Equipos, PC y Redes.**   **Como llevan el inventario, asignacion de equipos?**  **Proyecto:**  Con esta información se logrará elaborar una Planificación Anual de Mantenimiento de Equipos y Redes, permitirá conocer la fecha de reemplazo y caducidad de los mismo. | Incipiente | 1. Realizar un Inventario por espacio Físico, departamento, área de todos los equipos, PC e Impresoras, detalladas por empresas y por área de trabajo. 2. Realizar un Inventario de todo el Activo Fijo que pertenezca a la parte tecnológica, como, por ejemplo: Rack, cableados, switches, servidores…Y verificarlos en el sistema administrativos de la empresa. 3. Realizar un Inventario de Intangibles Tecnológicos, como servicios que se cancelan por suscripción anual e impactan los resultados de la empresa. |
| 1. **Realizar Informes de Gestión de las TIC.**   **Donde se guardan los informens y quin define los informes** | Incipiente | 1. Estandarizar la entrega de Informes, de manera que se evalúe las estadísticas tanto del usuario como de las actividades realizadas por el personal de las TIC. 2. Los informes permiten argumentar las fallas, errores, equivocaciones y omisiones, que validen las mejoras a establecer en el manejo y administración de los Recursos Tecnológicos. 3. Fortalecer la infraestructura tecnológica permite: 4. Reducción de costes. 5. Aumento de la eficiencia operativa. 6. Simplificación del mantenimiento y soporte. 7. Escalabilidad y agilidad de adaptación. 8. Menor posibilidad de fallos. 9. Más seguridad. 10. Más capacidad de respuesta. |
| 1. **Revisión de Cámaras de Seguridad.**  * **Son sistemas con acceso web o son acceso fisico?**   **Se le hace respaldo a esa camaras?** | Eventual | 1. Revisar el funcionamiento de alguna Cámara de Seguridad. 2. Por solicitud de la Dirección de Finanzas, descargar día requerido. |
| 1. **Control Biométrico.**   Se desconoce cómo y quién lo realiza en la Comercializadora  ¿??? | Eventual | 1. Revisar que coincida el sistema biométrico con los reportes que tiene TIC. 2. De no coincidir, encontrar el error y corregirlo. |

**Observaciones:**

1. Se detallaron las Tareas para el siguiente levantamiento de Información, por la inexistencia de protocolos o procedimientos en el área de Tecnología e Información.

**Terminología:**

1. **Tarea:** Son un conjunto de operaciones ejecutadas por un individuo que debe hacerse en
2. **Infraestructura Tecnológica**: Se podría definir como el conjunto de elementos para el almacenamiento de los datos de una empresa. En ella se incluye el hardware, el software y los diferentes servicios necesarios para optimizar la gestión interna y seguridad de información.
3. **Soporte técnico** es un área de la informática que proporciona asistencia a los usuarios que presentan algún problema al utilizar un producto o servicio, ya sean inconvenientes de hardware o software, de cualquier aparato electrónico.
4. **Fortinet** es un fabricante «principalmente» de Firewalls llamados FortiGate. Los firewalls son programas de software o dispositivos de hardware que filtran y examinan la información que viene a través de su conexión a Internet. Representan una primera línea de defensa porque pueden evitar que un programa malicioso o un atacante obtengan acceso a su red y a su información antes de que se produzca cualquier posible daño.
5. En informática, se usa el término registro, **log o historial** **de log** para referirse a**la grabación secuencial en un archivo o en una base de datos de todos los acontecimientos (eventos o acciones) que afectan** a un proceso particular (aplicación, actividad de una red informática, etc.).